

GEBRUIKERSVOORWAARDEN SUSTAINABLE OUTLOOK

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2025

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sustainable Outlook B.V. ("**Sustainable Outlook**") aangeboden Producten. Door gebruik te maken van de Producten wordt u geacht deze Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard en ermee akkoord te gaan.

De meest recente versie van deze Gebruikersvoorwaarden is te allen tijde beschikbaar op www.nlgreenlabel.nl

1. Definities

- 1.1. **Aanvullende Gebruiksvoorwaarden:** de voorwaarden van derden betreffende gebruik van Derden-Software.
- 1.2. **Account:** het account van een Gebruiker voor één of meerdere Producten, welk account toegankelijk is nadat de Gebruiker via Sustainable Outlook inloggegevens heeft verkregen en is ingelogd.
- 1.3. **Derden-Software:** software of data waarvan (een deel van) de IE-rechten niet bij Sustainable Outlook berusten of waarop Sustainable Outlook geen wijzigingen kan afdwingen.
- 1.4. **Gebruiker:** de rechtspersoon die de Producten gebruikt op basis van een (sub)licentieovereenkomst, inclusief (bij naam genoemde) natuurlijke personen die op basis van een Account toegang verkrijgen tot één of meerdere Producten.
- 1.5. **Gebruikersvoorwaarden:** deze voorwaarden.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten en knowhow.
- 1.7. **Overeenkomst:** de schriftelijke (sub)licentieovereenkomst tussen Sustainable Outlook en de Gebruiker, voor het gebruik en onderhoud van de Producten en/of andere overeengekomen diensten, inclusief bijlagen en deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.8. **Partijen:** Sustainable Outlook en de Gebruiker gezamenlijk.
- 1.9. **Producten:** Eén of meerdere door Sustainable Outlook aangeboden producten en diensten, waaronder maar niet uitsluitend het RDL of een ander softwareproduct of platform, inclusief alle Updates en Upgrades en aanverwante producten, labels en diensten en daarin besloten data.
- 1.10. **RDL:** het register 'Register Duurzame Leefomgeving'.
- 1.11. **Software:** de in de Producten ingebedde software, met uitzondering van Derden-Software.
- 1.12. **Sustainable Outlook:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sustainable Outlook B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 09162816, statutair gevestigd te Megchelen.
- 1.13. **Update:** een verbeterde versie van de Producten waarin een fout is opgelost.

1.14. **Upgrade:** een nieuwe versie van de Producten met gewijzigde of nieuwe functionaliteit.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en elk gebruik van de Producten op basis van een tussen Sustainable Outlook en Gebruiker gesloten Overeenkomst.
- 2.2. De Producten kunnen Derden-Software bevatten. Naast deze Gebruikersvoorwaarden kunnen op het gebruik van de Producten de Aanvullende Gebruikersvoorwaarden van deze derden van toepassing zijn. Indien dit het geval is, zal Sustainable Outlook hierover mededeling doen aan Gebruiker en deze Aanvullende Gebruikersvoorwaarden aan Gebruiker verstrekken.
- 2.3. Sustainable Outlook behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

3. Dienstverlening Sustainable Outlook

- 3.1. Sustainable Outlook exploiteert de Producten en stelt deze aan de Gebruiker ter beschikking op basis van redelijke inspanningen. Sustainable Outlook verleent de Gebruiker toegang tot één of meer Producten conform de Overeenkomst.
- 3.2. Sustainable Outlook verstrekt benodigde informatie aan Gebruiker, zoals inloggegevens, om toegang te krijgen tot het Account. Zodra Sustainable Outlook weet of reden heeft te vermoeden dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van Gebruiker in handen is gekomen van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, heeft Sustainable Outlook het recht om de als gevolg van dit misbruik opgeslagen of gewijzigde informatie te verwijderen en/of de toegang van Gebruiker tot de Producten te blokkeren.
- 3.3. De Producten worden aan Gebruiker ter beschikking in de staat waarin de Producten op dat moment functioneren. De Producten wordt echter voortdurend verbeterd, verder ontwikkeld en verfijnd door toevoeging van functionaliteiten aan de Producten via Updates of Upgrades die van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld. Updates worden kosteloos beschikbaar gesteld. Upgrades kunnen tegen een extra vergoeding beschikbaar worden gesteld.
- 3.4. Sustainable Outlook spant zich in om de Producten en het Account van de Gebruiker naar behoren te laten functioneren, maar verstrekt geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en ongestoorde werking van de Producten. Sustainable Outlook kan geen garantie geven dat de Producten te allen tijde beschikbaar zullen zijn en zonder onderbrekingen zullen functioneren, vrij zullen zijn van fouten en defecten, of dat fouten, defecten of onderbrekingen kunnen worden gecorrigeerd in Updates en/of Upgrades.
- 3.5. De correcte werking van de Producten is mede afhankelijk van de informatie en gegevens die door derden worden verstrekt en/of verwerkt in de Producten. Bijgevolg kan Sustainable Outlook niet aansprakelijk zijn voor de juistheid en correctheid van de informatie en gegevens die via de Producten aan de Gebruiker worden weergegeven.

4. Verantwoordelijkheden Gebruiker

- 4.1. Gebruik van de Producten door de Gebruiker door middel van het Account is toegestaan voor legitieme doeleinden en overeenkomstig de Overeenkomst, deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden. Bij niet-naleving kan Sustainable Outlook (tijdelijk) de toegang tot de Producten opschorten en/of de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder dat Gebruiker recht heeft op terugbetaling of schadevergoeding.
- 4.2. De door Gebruiker gebruikte inloggegevens voor het Account en de Producten dienen door Gebruiker vertrouwelijk te worden behandeld. Sustainable Outlook is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden door Gebruiker en/of derden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich toegang verschaft via het Account tot de Producten met de gebruikersnaam en het wachtwoord daadwerkelijk de betreffende Gebruiker is. Indien een Gebruiker weet of vermoedt dat inloggegevens behorende bij het Account in handen zijn gekomen van een onbevoegde derde of op enige andere wijze zijn gecompromitteerd, zal hij Sustainable Outlook hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, onverminderd de verplichting van de Gebruiker om alle effectieve en noodzakelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat deze derde toegang krijgt tot de Producten (bijvoorbeeld door onmiddellijk het wachtwoord te wijzigen).
- 4.3. Het is Gebruiker niet toegestaan om:
 - a) materiaal (zoals bijvoorbeeld een virus) te uploaden dat schadelijk is voor de Producten, gegevens van Sustainable Outlook, of andere Gebruikers;
 - b) de Producten te gebruiken op een manier die het gebruik van de Producten door andere partijen nadelig kan beïnvloeden;
 - c) de Producten te sub-licentiëren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - d) de Producten en daaruit voortvloeiende informatie, documentatie en knowhow door te geven aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - e) de Producten te decompileren, kopiëren of te reverse-engineeren.

5. Onderhoud en support

- 5.1. Gepland onderhoud aan de Producten wordt indien mogelijk vooraf gemeld. In geval van ongepland, noodzakelijk onderhoud aan de Producten (d.w.z. dringend onderhoud vanwege kritieke problemen met de Producten) wordt dit onderhoud zo snel mogelijk uitgevoerd, maar mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving.
- 5.2. Geplande en ongeplande Updates en Upgrades kunnen leiden tot een wijziging in de functionaliteiten en/of kenmerken van de Producten.
- 5.3. Gebruikers kunnen bij calamiteiten online melding maken bij Sustainable Outlook. Sustainable Outlook streeft ernaar om calamiteiten zo spoedig mogelijk en voor zover mogelijk op te lossen. Gebruikers hebben geen recht op enige vergoeding voor een aanpassing van de Producten als gevolg van een Update en/of Upgrade, of de noodzakelijke tijdelijke opschorting of stillegging van de Producten (of delen daarvan).

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder auteursrechten en merkrechten, op en besloten in de Producten en de Software en de lay-out en vormgeving van de Producten rusten bij Sustainable Outlook en/of haar licentiegevers. Het verveelvoudigen en openbaar maken van (delen van) de inhoud van de Producten, in welke vorm en op welke wijze ook is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sustainable Outlook.
- 6.2. Behoudens anders bepaald in de Overeenkomst, verkrijgt Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en doeleinden zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Dit recht staat of valt met volledige naleving van de Overeenkomst, deze Gebruikersvoorwaarden en toepasselijke aanvullende voorwaarden.
- 6.3. Indien een derde partij beweert dat de Producten of delen daarvan inbreuk maken op hun intellectuele eigendomsrechten, is de aansprakelijkheid van Sustainable Outlook met betrekking tot dergelijke claims (indien deze juist blijken te zijn) beperkt tot – naar eigen goeddunken en als enige remedie – (a) de Producten zodanig te wijzigen dat het geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, (b) andere Software met vergelijkbare functionaliteit te leveren die geen inbreuk maakt op de rechten van derden, (c) op eigen kosten een licentie van derden te verkrijgen om de Producten te kunnen blijven gebruiken, (d) of een andere redelijke oplossing te bieden.

7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1. Sustainable Outlook en Gebruiker die formeel partij is bij de Overeenkomst zijn beide verwerkingsverantwoordelijke voor eigen doeleinden. Voor zover Sustainable Outlook persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en conform haar privacystatement.
- 7.2. De Gebruiker die formeel partij is bij de Overeenkomst garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Deze Gebruiker vrijwaart Sustainable Outlook volledig voor alle juridische claims van derden, op welke grond dan ook, die verband houden met deze gegevensverwerkingen.

8. Klachtenregeling

- 8.1. Indien Gebruiker klachten heeft over de toegang tot, werking van of het gebruik van de Producten, dan dient Gebruiker zich hiervoor rechtstreeks te wenden tot Sustainable Outlook via <https://nlgreenlabel.nl/contactformulier/>

9. Gebruik data en rapporten Gebruiker, gebruik naam en logo Gebruiker voor Marketingdoeleinden

- 9.1. De gegevens die de Gebruiker invoert bij het gebruik van de Producten, blijven eigendom van Gebruiker en zijn uitsluitend door Gebruiker te gebruiken.

- 9.2. Sustainable Outlook zal de ten behoeve van Gebruiker tot stand gekomen rapporten niet aan derden verstrekken.
- 9.3. Bij beëindiging van de samenwerking worden de met het gebruik van de Producten gegenereerde rapporten kosteloos langs digitale weg aan Gebruiker verstrekt. De door Gebruiker ingevoerde data en rapportages worden op schriftelijk verzoek binnen dertig dagen verwijderd uit de Producten. Bij een eventueel noodzakelijk gebruik van back-ups, streeft Sustainable Outlook ernaar om eventuele kopieën van de data van Gebruiker niet te herstellen en, zo nodig, uit de operationele versie van de dataset te verwijderen.
- 9.4. In uitzondering op artikel 9.1 tot en met 9.3, zal Sustainable Outlook de geaggregeerde en geanonimiseerde data in de Producten mogen gebruiken voor statistische doeleinden en mogen meetellen bij de vaststelling van terrein overschrijdende trends en waarden.
- 9.5. Sustainable Outlook mag de samenwerking met de Gebruiker die formeel partij is bij Overeenkomst, alsmede de bijbehorende merknaam, handelsnaam en het bedrijfslogo van deze Gebruiker, gebruiken voor promotie- en marketingdoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Sustainable Outlook is beperkt tot opzet en grove schuld.
- 10.2. Sustainable Outlook is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Producten door Gebruiker, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit onderbrekingen, fouten, defecten, vertragingen in de werking, niet-nakoming, verlies of beschadiging van gegevens of het vertrouwen op informatie verkregen door de Producten.

11. Overmacht

- 11.1. Voor zover niet al bij wet bepaald, is Sustainable Outlook niet aansprakelijk voor enige schade noch gehouden tot enige nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in dit verband onder meer verstaan: stroomuitval, uitval van internet en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatienetwerken, computervirussen en elke tekortkoming die al dan niet toerekenbaar is aan door Sustainable Outlook ingeschakelde derden, en ook alle andere omstandigheden die buiten de macht van Sustainable Outlook liggen.

12. Diversen

- 12.1. Sustainable Outlook is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Sustainable Outlook. De Gebruiker wordt geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard als hij na inwerkingtreding gebruik blijft maken van de Producten.
- 12.2. Als in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de rest van de Gebruikersvoorwaarden

onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen met een soortgelijke strekking, die niet nietig of vernietigbaar is.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1. Op de Gebruikersvoorwaarden en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen, waaronder de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Gebruikersvoorwaarden die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.
